

# KODIAK

## Was ist Deeskalation?

Deeskalation ist ein Verhalten (verbale, paraverbale & nonverbale Kommunikation, taktische Maßnahmen), welches einen Konflikt nicht in Richtung einer Gewaltsteigerung (Austragen des Konflikts mit Gewalt) anfeuert, sondern diese Entwicklung stagnieren lässt oder umkehrt (oder hilft, den Einsatz von Gewalt zu minimieren).

## Was ist KODIAK?

KODIAK ist das Modell der **K**ommunikativen **D**eeskalation **I**n **A**lltäglichen **K**onfliktsituationen  
 Es hilft, Konflikte in alltäglichen Einsätzen besser zu bewältigen.  
 Es bietet Orientierung für zielgerichtetes Handeln, um selbst besser geschützt zu sein und weniger Gewalt ausüben zu müssen.  
 Dabei wird die Eigensicherung nicht vernachlässigt, sondern es stellt die Grundlage dar für Deeskalation.

## Warum Deeskalation?

Vermeiden & Reduzieren von Gewalt  
 Prävention von Angriffen auf Polizeibeamtinnen und Polizeibeamte  
 Steigerung der Arbeitszufriedenheit & Reduzierung der Belastung  
 Forderungen der UNO, der europäischen Polizeiethik, der PDV 100 & des LF 371

### Techniken zur **Sicherheit**

Sicherheit ist die Grundlage für Deeskalation.

- mentale Vorbereitung, Absprache & Notfallplan
- Überblick über die Einsatzsituation
- kontinuierliche Gefahrenwahrnehmung
- Position, Distanz & Deckung
- Kontrolle der Hände
- Teamwork & Verstärkung
- taktisches Zeitmanagement
- Rahmenbedingungen
- ...

### Techniken zur **Beruhigung**

In Konflikten sind meist alle Beteiligten aufgeregt – die Beruhigung aller ist die Basis für Vernunft und Lösungen.

- selbst ruhig werden und ruhig bleiben
- Stresskontrolle durch Einfluss auf Bewertungen
- Entspannungstechniken
- Situation entschleunigen
- zuhören & ventiliieren lassen
- taktisches Zeitmanagement & Geduld
- nonverbale Kommunikation
- ...

### Techniken zur **Lösungssuche**

Lösungen für einen Konflikt bzw. eine Maßnahme sollen möglichst akzeptabel sein.

- Akzeptanz schaffen
- Interaktionspartner einbinden
- Transparenz
- Gesichtswahrung
- Kritik & Feedback
- Sachlichkeit
- Taktisches Zeitmanagement
- nonverbale Kommunikation
- ...

## Stufen der Deeskalation

KODIAK geht davon aus, dass beim Deeskalieren die fünf Stufen „Sicherheit“, „Beziehung“, „Beruhigung“, „Konfliktklärung“ und „Lösungssuche“ nacheinander erreicht werden müssen, um auf der letzten Stufe „Lösungsumsetzung“ dann eine polizeiliche Maßnahme umzusetzen.



### Techniken zum Aufbau einer kommunikativen **Beziehung**

Die kommunikative Beziehung ist die Basis, um andere beeinflussen zu können.

- Respekt
- Aktives Zuhören
- Empathie
- taktisches Zeitmanagement – Geduld
- zielgruppenadäquate Kommunikation
- Interesse zeigen
- persönliche Verbundenheit
- nonverbale Kommunikation
- ...

### Techniken zur **Konfliktklärung**

Informationen zum Konflikt und über die Situation sind für Konfliktlösungen notwendig.

- Fragen stellen
- Aktives Zuhören
- Empathie
- Sachlichkeit
- geeigneter Umgang mit Provokationen
- zielgruppenadäquate Sprache
- taktisches Zeitmanagement
- nonverbale Kommunikation
- ...

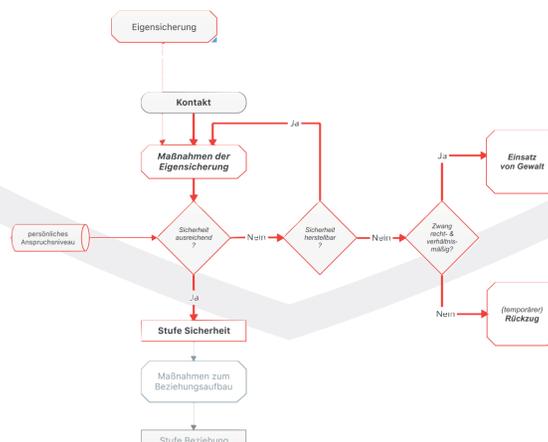
### Techniken zur **Lösungsumsetzung**

Erarbeitete und beschlossene oder zwingend durchzuführende polizeiliche Maßnahmen werden umgesetzt.

- Akzeptanz erhalten
- Transparenz
- Gesichtswahrung
- taktisches Zeitmanagement & Geduld
- nonverbale Kommunikation
- ...

## Was, wenn Gewalt notwendig ist?

Nicht jede Einsatzsituation kann ohne Gewalt bewältigt werden, mitunter wird sich der Einsatz von Zwang nicht vermeiden lassen. Der Übergang von einem kommunikativen Lagelösungsversuch zum Einsatz von körperlicher Gewalt oder FEM kann in KODIAK nach folgendem Schema erfolgen:

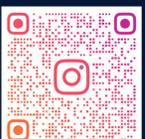


### Axiome I

- Ziel polizeilicher Deeskalation ist das Vermeiden oder die Minderung der Intensität von Gewalt.
- Um Gewalt zu vermeiden, ist auch ein Mehraufwand akzeptabel.
- maximal mögliche Gewaltfreiheit gilt für alle Beteiligten eines Konfliktes.
- Grundlage für jegliches deeskalierendes Verhalten der Polizei ist die Eigensicherung.
- Der Einsatz von Gewalt durch die Polizei ist mitunter erforderlich und nicht immer vermeidbar.

### Axiome II

- Deeskalation ist allgegenwärtiger Teil jeder Interaktion zwischen Polizei und Bürgern.
- Deeskalation fängt sofort bei Kontaktaufnahme an.
- Deeskalation als polizeiliches Handeln ist zielgerichtet.
- Nachsicht, Gelassenheit, Geduld und Initiative für gewaltfreie Lösungen sind Eigenschaften der Deeskalation.
- Die Polizeiorganisation hat die Pflicht und Verantwortung, Polizeibeamtinnen und Polizeibeamte u. a. durch Aus- und Fortbildung in die Lage zu versetzen, deeskalierend zu handeln.



Instagram @kodiak\_revier

www.kodiak-revier.de

