

## Lösung D8

- Handlungsplanung / Zielsetzung (Zeile 5ff.; Zeile 28f.)
- Übernahme der Perspektive des polizeilichen Gegenübers (Zeile 40ff.)
- Akzeptanz für Lösungen schaffen durch Lösungsangebot (Zeile 44).
- Erklären von Maßnahmen, auf Fragen eingehen (Zeile 44)
- Aufbau einer kommunikativen Beziehung durch Aufzeigen von Gemeinsamkeiten / Ähnlichkeit der Interaktionspartner (Zeile 38ff.; Zeile 39ff.)
- Lässt dem Gegenüber die Möglichkeit zur „Gesichtswahrung“ (Zeile 64f.)